

**Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Барабинская основная общеобразовательная школа»**

623362 Свердловская область Артинский район, с.Бараба, ул.Юбилейная, 6, телефон: (34391) 4-65-99
E-mail: shkola_baraba@mail.ru ИНН 6636005615 КПП 661901001 ОКПО 12311432 ОГРН 1026602053642

07.06.2019

№ 309

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБОУ «Барабинская ООШ»
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Создание технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Октябрь 2018	Тихомирова Евгения Анатольевна, администратор сайта	На сайте ОУ создан раздел «Обратная связь» - https://barabashkola.3dn.ru/	Октябрь 2018

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание странички приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений.	Октябрь 2018	Тихомирова Евгения Анатольевна, администратор сайта	На сайте ОУ создана страничка приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений - https://barabashkola.3dn.ru/index/index_novosti_0_3/0-3	Октябрь 2018
	Используется электронная почта, телефон для приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений.	Сентябрь 2018	Шевченко Лариса Егоровна, секретарь ОО	На сайте ОУ в разделе «Основные сведения» размещены контактный телефон и адрес электронной почты - https://barabashkola.3dn.ru/index/o_shkole/0-28	Сентябрь 2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ОО отсутствует медицинский кабинет. В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	Создание специализированного кабинета по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	2019г-2020г	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор	Медицинские услуги оказываются по договору с Барабинским ОВП	Ежегодно
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	2019г	Учителя предметники	На сайте ОУ создан раздел «Дистанционное обучение» - https://barabashkola.3dn.ru/index/distancionnoe_obuchenie/0-36 Домашнее задание обучающимся выдается с помощью электронного дневника- https://schools.dnevnik.ru/ Домашнее задание обучающимся выполняют используя образовательный портал https://uchi.ru/ . У каждого обучающегося имеется свой личный кабинет.	Сентябрь 2018г. – май 2019г.

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Участие обучающихся в онлайн олимпиадах и конкурсах на всероссийских и международных уровнях.	Сентябрь 2018 - май 2019	Учителя предметники	Обучающиеся систематически принимают участие в онлайн олимпиадах и конкурсах на всероссийских и международных уровнях и становятся победителями и призерами.	Сентябрь 2018г. – май 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи	Сентябрь 2018	Педагог - организатор	План мероприятий по оказанию различных видов помощи реализуется в рамках воспитательной работы.	Сентябрь 2018г. – июнь 2019г.
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2019г-2021г	Тихомирова Евгения Анатольевна, директор	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования имеется. Его реализация планируется в 2021 г.	

дверных проемов и т.д.).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Директор МБОУ «Барабанинский ООЦ»:



/Е.А.Тихомирова/